

---

## *Instytut Materiałów Budowlanych i Technologii Betonu*

---

Prowadzi politykę jakości zapewniającą wysoką jakość wszelkich działań związanych z realizacją i organizacją badań biegłości.

Badanie biegłości laboratoriów badawczych realizowane przez IMBiTB jest dostępne dla wszystkich Klientów. Zasady prowadzenia badania biegłości udostępniane są bez ograniczeń, a wszyscy klienci traktowani są jednakowo bez żadnych preferencji.

IMBiTB zapewnia wszystkim Klientom powszechny dostęp do świadczonych przez siebie usług na równych prawach i na jednakowych zasadach.

Mając na uwadze spełnienie oczekiwań Klienta oraz zapewnienie bezpieczeństwa podczas realizacji badań biegłości dążymy poprzez ciągłe doskonalenie do przeprowadzania badań biegłości zgodnie z ustalonym programem badań.

Dyrektor Instytutu Materiałów Budowlanych i Technologii Betonu w celu zapewnienia właściwego poziomu jakości świadczonych usług, postawił przed personelem zaangażowanym w organizację badań biegłości cele jakościowe jak poniżej:

1. Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania
2. Opracowywanie programów badań biegłości w taki sposób, aby ich cele w jak najszerszym stopniu zaspokajały potrzeby uczestników, co oznacza umożliwienie laboratorium sprawdzenia jakości swojej pracy, dostarczenie dowodów umożliwiających potwierdzenie kompetencji technicznych, identyfikowanie sytuacji niejednoznacznych i podejmowanie w związku z powyższym koniecznych czynności naprawczych
3. Realizacja badań biegłości zgodnie z opracowanym dla danego wyrobu programem
4. Dostarczenie sprawozdań z badań zawierających rzetelne, przejrzyste wyniki badań
5. Zapewnienie klientom poufności informacji na każdym etapie realizacji programu badania biegłości
6. Umożliwienie Klientom prawa do wnoszenia skarg i odwołań i wyrażania swoich opinii
7. Przestrzeganie wymagań wynikających z norm badawczych oraz przepisów prawnych

---

## *Deklaracja kierownictwa IMBiTB*

---

Kierownictwo Instytutu Materiałów Budowlanych i Technologii Betonu deklaruje bezstronność, rzetelność i niezależność prowadzonej działalności związanej z realizacją badań biegłości poprzez:

- bezstronność całego personelu, nieuleganie naciskom finansowym i innym które mogą naruszać zaufanie Klienta do realizowanej usługi
- identyfikowanie, analizowanie i eliminowanie potencjalnych zagrożeń/ryzyk wynikających z działalności Instytutu i powiązań Instytutu z innymi podmiotami
- stosowanie wymagań wynikających z normy ISO/IEC 17043
- utrzymywanie wymaganych kwalifikacji personelu oraz ich podnoszenie poprzez systematyczne szkolenia
- przywiązywanie uwagi i analizowanie wszystkich informacji otrzymanych od Klientów
- utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie
- zaangażowanie całego personelu związanego z działalnością dotyczącą badań biegłości w spełnienie niniejszej polityki jakości.

*Instytut zapewnia, że posiada kompetencje techniczne i personel o odpowiednich kompetencjach i doświadczeniu w opracowywaniu, realizowaniu i analizowaniu wyników badań biegłości*